

Sprawa nr: OPS-DAO.081.9.2018

Radzionków, dn. 14.08.2018

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

dotycząca procedury udzielenia zamówienia publicznego na usługi społeczne, którego wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 750.000 euro, na podstawie art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych

Świadczenie usługi w postaci zorganizowania
poradnictwa psychologicznego oraz treningów dla uczestników projektu: „Trzy pokolenia – szansa, równość, działanie! Przeciwdziałanie wyłączeniu mieszkańców Gminy Radzionków zagrożonych wykluczeniem społecznym” – Nr WND-RPSL.09.01.01-24-03CG/17-003
oraz projektu „Restart - rozwój, energia, nowe możliwości!” – nr WND-RPSL.09.01.06-24-061H/17-002

I. Zamawiający

Nazwa i adres Zamawiającego:

Gmina Radzionków, ul. Męczenników Oświęcimia 42, Radzionków 41-922, NIP: 645-25-07-545 - Ośrodek Pomocy Społecznej w Radzionkowie, z siedzibą w Radzionkowie przy ul. Kuźaja 19, 41-922 Radzionków, który reprezentuje Pan Jakub Janiak - Dyrektor, tel./fax 32 286 65 44, e-mail: sekretariat@ops.radzionkow.pl adres strony internetowej: www.ops.radzionkow.pl.

II. Tryb udzielenia zamówienia

Ośrodek Pomocy Społecznej w Radzionkowie w ramach projektu „Trzy pokolenia – szansa, równość, działanie! Przeciwdziałanie wyłączeniu mieszkańców Gminy Radzionków zagrożonych wykluczeniem społecznym”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa IX Włączenie społeczne, Działanie 9.1 Aktywna integracja, Poddziałanie 9.1.1. Wzmacnianie potencjału społeczno-zawodowego społeczności lokalnych – ZIT oraz w ramach projektu „Restart - rozwój, energia, nowe możliwości!”, który jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa: IX Włączenie społeczne, Działanie 9.1. Aktywna integracja, Poddziałanie

Projekt „Trzy pokolenia – szansa, równość, działanie! Przeciwdziałanie wyłączeniu mieszkańców Gminy Radzionków zagrożonych wykluczeniem społecznym” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa IX Włączenie społeczne, Działanie 9.1 Aktywna integracja, Poddziałanie 9.1.1. Wzmacnianie potencjału społeczno-zawodowego społeczności lokalnych – ZIT

Projekt „Restart - rozwój, energia, nowe możliwości!” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa: IX Włączenie społeczne, Działanie 9.1. Aktywna integracja, Poddziałanie 9.1.6 Programy aktywnej integracji osób i grup zagrożonych wykluczeniem społecznym – projekty OPS i PCPR

9.1.6. Programy aktywnej integracji osób i grup zagrożonych wykluczeniem społecznym – projekty OPS i PCPR, w latach 2018 – 2020 zamierza zorganizować poradnictwo psychologiczne oraz treningi dla uczestników ww. projektów, w podziale na **8 części**, określonych w części III Specyfikacji. W związku z faktem, iż przedmiotowe usługi należą do wyszczególnionych w ustawie Prawo zamówień publicznych tzw. usług społecznych, a ich oszacowana wartość zamówienia jest niższa od równowartości kwoty 750.000 euro, przedmiotowe postępowanie prowadzone jest na zasadach określonych przez Zamawiającego w niniejszej Specyfikacji, bez stosowania przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2017r., poz. 1579 z późn. zm.), w oparciu o art. 138o cyt. Ustawy, z uwzględnieniem zasady konkurencyjności zgodnej z Wytycznymi w zakresie kwalifikowania wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 – Rozdział 6.5, Podrozdział 6.5.2.

Z uwagi na powyższe Ośrodek Pomocy Społecznej w Radzionkowie zwraca się z uprzejmą prośbą o przedstawienie oferty cenowej i innych informacji podlegających ocenie w toku prowadzonego postępowania w formie odpowiedzi na drukach stanowiących załączniki do niniejszej procedury udzielenia zamówienia na usługi społeczne.

III. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest organizacja poradnictwa psychologicznego oraz treningów dla uczestników projektu „Trzy pokolenia – szansa, równość, działanie! Przeciwdziałanie wyłączeniu mieszkańców Gminy Radzionków zagrożonych wykluczeniem społecznym”, który jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa IX Włączenie społeczne, Działanie 9.1 Aktywna integracja, Poddziałanie 9.1.1. Wzmacnianie potencjału społeczno-zawodowego społeczności lokalnych – ZIT oraz w ramach projektu „Restart - rozwój, energia, nowe możliwości!” , który jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa: IX Włączenie społeczne, Działanie 9.1. Aktywna integracja, Poddziałanie 9.1.6. Programy aktywnej integracji osób i grup zagrożonych wykluczeniem społecznym – projekty OPS i PCPR – realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Radzionkowie.

Informacje oraz świadczenia dodatkowe dotyczące poradnictwa i treningów

Informacje o grupie docelowej

Grupę docelową stanowią zrekrutowane do projektów i zamieszkałe na terenie Gminy Radzionków osoby zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, tj.:

- a) osoby kwalifikujące się lub korzystające ze świadczeń pomocy społecznej;
- b) osoby przebywające w pieczy zastępczej lub ją opuszczające;
- c) rodziny przeżywające trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo – wychowawczych;
- d) osoby niesamodzielne;

Projekt „Trzy pokolenia – szansa, równość, działanie! Przeciwdziałanie wyłączeniu mieszkańców Gminy Radzionków zagrożonych wykluczeniem społecznym” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa IX Włączenie społeczne, Działanie 9.1 Aktywna integracja, Poddziałanie 9.1.1. Wzmacnianie potencjału społeczno-zawodowego społeczności lokalnych – ZIT

Projekt „Restart - rozwój, energia, nowe możliwości!” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa: IX Włączenie społeczne, Działanie 9.1. Aktywna integracja, Poddziałanie 9.1.6. Programy aktywnej integracji osób i grup zagrożonych wykluczeniem społecznym – projekty OPS i PCPR

- e) osoby bezdomne lub dotknięte wykluczeniem z dostępu do mieszkań;
- f) osoby i rodziny korzystające z Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa;
- g) osoby z niepełnosprawnością w tym o lekkim, znacznym i umiarkowanym stopniu niepełnosprawności.

Ramy czasowe poradnictwa i treningów

1. Zajęcia muszą odbywać się w przedziale godzinowym od 8:00 do 20:00 (od poniedziałku do niedzieli z wyłączeniem dni świątecznych).
2. Liczba godzin zajęć grupowych w danym dniu szkoleniowym musi wynosić minimum 4 godziny – maksimum 7 godzin (ponadto należy uwzględnić przerwę kawową – 15 minut, a w przypadku zajęć powyżej 6 godzin - przerwę obiadową – 30 minut).

Zamawiający na etapie realizacji poradnictwa oraz treningów dopuszcza możliwość zmiany godzin i dni celem dostosowania ich do potrzeb uczestników.

Miejsce realizacji poradnictwa i treningów oraz oznakowanie pomieszczeń

1. Wykonawca musi zapewnić pomieszczenia szkoleniowe na terenie gminy Radzionków bądź w mieście ościennym (t.j. Tarnowskie Góry, Bytom, Piekary Śląskie, gmina Świerklaniec), do którego uczestnicy/uczestniczki mogą bez zbędnej zwłoki dotrzeć publicznymi środkami komunikacji. W przypadku kursu poza miejscem zamieszkania Wykonawca pokryje koszty podróży uczestników np. biletów z Radzionkowa do innego miasta.

W przypadku części nr 1 oraz części nr 8 zamówienia specyfikacja miejsca realizacji omówiona jest w opisie danej części zamówienia.

Zajęcia muszą odbywać się:

2. W pomieszczeniach dostosowanych do prowadzenia zajęć i odpowiednio w tym celu wyposażonych, tj.: w pomieszczeniach posiadających odpowiednie warunki sanitarne, bezpieczeństwa, akustyczne i jakościowe, z dostępem do naturalnego światła słonecznego.
3. Sale szkoleniowe lub pozostałe miejsca niezbędne do przeprowadzenia zajęć teoretycznych lub praktycznych muszą być przystosowane do wielkości grupy, osób z niepełnosprawnością ruchową (jeśli takie są w grupie szkoleniowej) i rodzaju zajęć. Muszą być wyposażone w sprzęt/urządzenia umożliwiające przeprowadzenie zajęć praktycznych, w tym w przypadku zajęć teoretycznych obligatoryjnie: krzesła, stoły/stoliki, tablicę i/lub flipchart i/lub rzutnik i/lub ekran do projekcji i/lub białą ścianę odpowiedniej wielkości lub inny system umożliwiający wizualizację omawianych tematów.

4. Wykonawca zapewni oznakowanie miejsc, w których będą odbywały się zajęcia oraz umieści na dokumentacji dotyczącej realizacji kursu i na materiałach przekazywanych uczestnikom/uczestniczkom obowiązujące logotypy oraz informacje zgodnie z Wytocznymi

w zakresie informacji i promocji programów operacyjnych polityki spójności na lata 2014 – 2020.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia wizji lokalnej miejsc, w których realizowany będzie przedmiot zamówienia, w celu potwierdzenia zgodności z zapisami specyfikacji.

Materiały do zajęć

1. Wykonawca w celu realizacji przedmiotu zamówienia zapewni i przekaze na własność każdemu uczestnikowi/uczestniczce materiały szkoleniowe niezbędne do przeprowadzenia zajęć (np. materiały w formie książkowej lub opracowanie własne o treści zgodnej z tematyką zajęć, zeszyt, długopis, teczkę na materiały).

2. Wykonawca zagwarantuje odpowiednią jakość i ilość materiałów oraz sprzętu do realizacji zajęć teoretycznych i praktycznych umożliwiających aktywny udział wszystkich uczestników/uczestniczek.

Poczęstunek/ Wyżywienie

Podczas odbywania zajęć (zgodnie z Taryfikatorem stawek EFS) Wykonawca zapewni każdego dnia uczestnikom/uczestniczkom:

1) W dni szkoleniowe powyżej 4 godzin zajęć grupowych - poczęstunek składający się minimum z:

- dobrej jakości kawy - bez ograniczeń;
- dobrej jakości herbaty - bez ograniczeń;
- mieszanych drobnych art. spożywczych (np. paluszki, krakersy, kruche ciasteczka, babeczki, rurki, ciasto) – w ilości min. 100 g na osobę;
- dodatków do kawy i herbaty (np. cukier, mleczko, cytryna),

2) Ponadto, w dni szkoleniowe powyżej 6 godzin zajęć grupowych - ciepły posiłek składający się minimum z:

- a) mięsa/ryby – 150 g
- b) ziemniaki/frytki – 150 g
- c) zestawu 2 różnych surówek – 200 g

Ubezpieczenie

Wykonawca ubezpieczy wszystkich uczestników/uczestniczki od następstw nieszczęśliwych wypadków na okres od dnia rozpoczęcia realizacji przedmiotu zamówienia do dnia jego zakończenia na minimalną sumę ubezpieczenia 50.000,00 zł na osobę. Zamawiający przedstawi Wykonawcy imienną listę osób wskazanych do ubezpieczenia.

Składanie ofert częściowych

Przedmiotowe zamówienie zostało podzielone na 8 części.

Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych na dowolnie wybraną ilość części zamówienia (od 1 do 8) lub na całość zamówienia.

1. Poradnictwo psychologiczne. Projekt „Trzy pokolenia (...)”

Uczestnicy będą mieć możliwość skorzystania z poradnictwa psychologicznego, terapii indywidualnej czy spotkań terapeutycznych. Spotkania te umożliwią uczestnikom analizę własnej historii życia i pomóc w lepszym poznaniu siebie. Uczestnicy dostaną również możliwość zdobycia wiedzy z zakresu umiejętności społecznych, sposobów radzenia sobie ze stresem i sposoby rozładowywania napięć emocjonalnych, a także lepszego rozumienia swoich zachowań, uczuć i potrzeb.

1. Termin realizacji: od dnia wskazanego w umowie do 31.03.2019 r.

2. Wymiar godzinowy poradnictwa: 320 godzin zegarowych

Godziny poradnictwa psychologicznego będą przyznawane indywidualnie, w zależności od potrzeb danego uczestnika.

3. Liczba uczestników:

ok. 50 osób

4. Wymagania wobec psychologa:

- wykształcenie wyższe magisterskie na kierunku psychologia, potwierdzone przez wykonawcę kserokopią uwierzytelnioną za zgodność z oryginałem dyplomu,
- doświadczenie w pracy z osobami zagrożonymi wykluczeniem bądź wykluczonymi społecznie, potwierdzone co najmniej 1 cyklem konsultacji/treningiem bądź min. 60 godz. konsultacji dla osób zagrożonych wykluczeniem bądź wykluczonych społecznie w formie referencji, świadectw pracy, zaświadczeń itp.
- doświadczenie w pracy z osobami niepełnosprawnymi potwierdzone przeprowadzonym, co najmniej 1 cyklem konsultacji/treningiem bądź min. 60 godz. konsultacji indywidualnych dla osób niepełnosprawnych w formie referencji, świadectw pracy, zaświadczeń.

5. Miejsce realizacji:

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia miejsca realizacji konsultacji indywidualnych w postaci sali przystosowanej do pracy dla min. 2 osób oraz osób z niepełnosprawnością - dla wszystkich uczestników projektu na terenie gminy Radzionków.

2. Trening umiejętności społecznych. Projekt „Restart (...)”- stacjonarny.

1. Minimalny zakres tematyczny treningu:

- pogłębianie wiedzy o sobie samym umożliwiające świadome kierowanie swoim życiem
- rozpoznanie osobistego potencjału społecznego,
- wzmocnienie poczucia własnej wartości,
- radzenie sobie ze stresem, lękiem i poczuciem bezsilności,
- praca nad emocjami, nauka zastępowania agresji.
- techniki relaksacji i niwelowania stresu
- współpraca w zespole, efektywna komunikacja z innymi

2. Termin realizacji: od dnia wskazanego w umowie do 30.09.2020 r.
3. Wymiar godzinowy treningu: 16 godzin edukacyjnych (na każdą grupę)
4. Ilość osób w 1 grupie docelowej: ok. 10 osób
5. Łączna ilość grup: max. 4 grupy w tym:
(Gmina Radzionków): ok. 40 osób.

6. Wymagania wobec prowadzących:

- Na grupę szkoleniową wymagany jest min. 1 trener prowadzący, posiadający:
- wykształcenie wyższe magisterskie na kierunku humanistycznym (psychologia, socjologia, pedagogika lub pokrewne) potwierdzone przez wykonawcę kserokopią uwierzytelnioną za zgodność z oryginałem dyplomu,
 - w przypadku trenerów wskazanych do pracy z grupami osób pełnosprawnych - doświadczenie w pracy z osobami zagrożonymi wykluczeniem bądź wykluczonymi społecznie, potwierdzone przeprowadzonym co najmniej 1 treningiem dla osób zagrożonych wykluczeniem bądź wykluczonych społecznie w formie referencji, świadectw pracy, zaświadczeń itp. potwierdzonych przez wykonawcę kserokopią uwierzytelnioną za zgodność z oryginałem,
 - w przypadku trenerów wskazanych do pracy z grupami osób niepełnosprawnych - doświadczenie w pracy z osobami niepełnosprawnymi potwierdzone przeprowadzonym, co najmniej 1 treningiem dla osób niepełnosprawnych poświadczonych odpowiednią dokumentacją w formie referencji, świadectw pracy, zaświadczeń itp. potwierdzonych przez wykonawcę kserokopią uwierzytelnioną za zgodność z oryginałem,
 - kurs trenera umiejętności psychospołecznych lub pokrewnych w wymiarze min. 60 godzin, potwierdzony przez wykonawcę kserokopią zaświadczenia / certyfikatu uwierzytelnioną za zgodność z oryginałem,
 - doświadczenie w prowadzeniu zajęć zgodne z przedmiotową tematyką min. 48 godzin poświadczonych odpowiednią dokumentacją w formie referencji, świadectw pracy, zaświadczeń itp. potwierdzonych przez wykonawcę kserokopią uwierzytelnioną za zgodność z oryginałem.

3. Trening edukacji finansowej. Projekt „Restart (...)” – stacjonarny.

1. Minimalny zakres tematyczny treningu:

- planowanie a budżet domowy,
- określenie celów metodą SMART,
- podstawy prawne dot. prowadzenia własnej działalności gospodarczej: prawo pracy, prawo podatkowe, porady prawne ws. Gospodarczych,
- warsztat „zarządzanie czasem” - zasady wyznaczania celów np. analiza SWOT, efektywności i osobistej i zarządzania czasem, ćwiczenia praktyczne dot. ww. zagadnień,
- ćwiczenia praktyczne dot. negocjacji, marketingu i promocji.

2. Termin realizacji: od dnia wskazanego w umowie do 30.09.2020 r.

3. Wymiar godzinowy treningu: 32 godziny edukacyjne (na każdą grupę)

4. Ilość osób w 1 grupie docelowej: ok. 11 osób

5. Łączna ilość grup: max. 4 grupy

Łączna max. ilość uczestników: ok. 44 osoby

6. Wymagania wobec prowadzących:

Na grupę szkoleniową wymagany jest min. 1 trener prowadzący, posiadający:

- wykształcenie wyższe magisterskie, potwierdzone przez wykonawcę kserokopią uwierzytelnioną za zgodność z oryginałem dyplomu;
- posiadanie zaświadczeń/certyfikatów potwierdzających kompetencje trenera edukacji finansowej,
- udokumentowane doświadczenie edukatorskie nie mniej niż 100 godz. zajęć prowadzonych dla osób zagrożonych wykluczeniem i/lub wykluczonych społecznie,
- co najmniej 3 referencji/poświadczeń prawidłowo wykonanej usługi z zakresu edukacji finansowej
- co najmniej 2-letnie doświadczenie w realizacji szkoleń z przedmiotowego zakresu poświadczone odpowiednią dokumentacją w formie referencji, świadectw pracy, zaświadczeń itp. potwierdzonymi przez wykonawcę kserokopią uwierzytelnioną za zgodność z oryginałem.

4. Trening autoprezentacji. Projekt „Restart (...)” - stacjonarny.

1. Minimalny zakres tematyczny treningu.:

- przekazanie wiedzy z zakresu autoprezentacji jako narzędzia wywierania wpływu oraz sztuki kreowania pozytywnego wizerunku, efektu pierwszego wrażenia, mowy ciała, savoir-vivre;
- wiedza z zakresu dress code w miejscu pracy, profesjonalnego wyglądu,
- ćwiczenia praktyczne dotyczące zakresu poruszanego podczas zajęć teoretycznych, min. praca z głosem i ciałem w autoprezentacji oraz prezentacja własnej osoby w kontaktach społecznych i zawodowych rejestrowana za pomocą kamery cyfrowej (m. in. rozmowa kwalifikacyjna).

2. Termin realizacji: od dnia wskazanego w umowie do 30.09.2020 r.

3. Wymiar godzinowy treningu: 16 godzin edukacyjnych (na każdą grupę)

4. Ilość osób w 1 grupie docelowej: ok. 14 osób

5. Łączna ilość grup: max. 2 grupy

Łączna max. ilość uczestników: ok. 28 osób

6. Wymagania wobec prowadzących:

Na grupę szkoleniową wymagany jest min. 1 trener prowadzący, posiadający:

- wykształcenie wyższe magisterskie na kierunku humanistycznym, potwierdzone przez wykonawcę kserokopią uwierzytelnioną za zgodność z oryginałem dyplomu;
- w przypadku trenerów wskazanych do pracy z grupami osób pełnosprawnych - doświadczenie w pracy z osobami zagrożonymi wykluczeniem bądź wykluczonymi społecznie, potwierdzone przeprowadzonym, co najmniej 1 treningiem dla osób zagrożonymi wykluczeniem bądź wykluczonymi społecznie w formie referencji, świadectw pracy, zaświadczeń itp. potwierdzonymi przez wykonawcę kserokopią uwierzytelnioną za zgodność z oryginałem.



- c) w przypadku trenerów wskazanych do pracy z grupami osób z niepełnosprawnościami - doświadczenie w pracy z osobami z niepełnosprawnościami potwierdzone przeprowadzonym co najmniej 1 treningiem dla osób niepełnosprawnych poświadczone odpowiednią dokumentacją w formie referencji, świadectw pracy, zaświadczeń itp. potwierdzonymi przez wykonawcę kserokopią uwierzytelnioną za zgodność z oryginałem
- d) doświadczenie w realizacji szkoleń z przedmiotowego zakresu – min. 48 godzin, poświadczone odpowiednią dokumentacją w formie referencji, świadectw pracy, zaświadczeń itp. potwierdzonymi przez wykonawcę kserokopią uwierzytelnioną za zgodność z oryginałem.

5. Trening radzenia sobie ze stresem. Projekt „Restart (...)” – stacjonarny.

1. Minimalny zakres tematyczny treningu:

- analiza czynników stresogennych,
- sposoby radzenia sobie ze stresem,
- techniki relaksacyjne, praca z ciałem,
- elementy zajęć twórczych jak praca z różnymi materiałami np. kredki, flamastry, papier kolorowy.

2. Termin realizacji: od dnia wskazanego w umowie do 30.09.2020 r.

3. Wymiar godzinowy treningu: 30 godzin edukacyjnych (na każdą grupę)

4. Ilość osób w 1 grupie docelowej: ok. 10 osób

5. Łączna ilość grup: max. 2 grupy

Łączna max. ilość uczestników: ok. 20 osób

6. Wymagania wobec prowadzących:

Na grupę szkoleniową wymagany jest min. 1 trener prowadzący, posiadający:

a) wykształcenie wyższe magisterskie na kierunku humanistycznym (psychologia, socjologia, pedagogika lub pokrewne) potwierdzone przez wykonawcę kserokopią uwierzytelnioną za zgodność z oryginałem dyplomu,

b) w przypadku trenerów wskazanych do pracy z grupami osób pełnosprawnych - doświadczenie w pracy z osobami zagrożonymi wykluczeniem bądź wykluczonymi społecznie, potwierdzone przeprowadzonym co najmniej 1 treningiem dla osób zagrożonych wykluczeniem bądź wykluczonych społecznie w formie referencji, świadectw pracy, zaświadczeń itp. potwierdzonymi przez wykonawcę kserokopią uwierzytelnioną za zgodność z oryginałem.

c) w przypadku trenerów wskazanych do pracy z grupami osób niepełnosprawnych - doświadczenie w pracy z osobami niepełnosprawnymi potwierdzone przeprowadzonym, co najmniej 1 treningiem dla osób niepełnosprawnych poświadczone odpowiednią dokumentacją w formie referencji, świadectw pracy, zaświadczeń itp. potwierdzonymi przez wykonawcę kserokopią uwierzytelnioną za zgodność z oryginałem.

d) kurs trenera umiejętności psychospołecznych lub pokrewnych w wymiarze min. 60 godzin potwierdzony przez wykonawcę kserokopią zaświadczenia / certyfikatu uwierzytelnioną za zgodność z oryginałem oraz min. 2 letnie doświadczenie zgodne z przedmiotową tematyką poświadczone odpowiednią dokumentacją w formie referencji, świadectw pracy, zaświadczeń itp. potwierdzonymi przez wykonawcę kserokopią uwierzytelnioną za zgodność z oryginałem.



6. Trening asertywności. Projekt „Restart (...)” – stacjonarny.

1. Minimalny zakres tematyczny treningu:

1. elementy umacniania poczucia własnej wartości i przełamywania stereotypów,
2. asertywne udzielanie i przyjmowanie krytyki,
3. asertywność w pracy i w relacjach osobistych,
4. naturalne mechanizmy reagowania na sytuacje konfrontacyjne,
5. umiejętność panowania nad emocjami.

2. Termin realizacji: od dnia wskazanego w umowie do 30.09.2020 r.

3. Wymiar godzinowy treningu: 25 godzin edukacyjnych

4. Ilość osób w 1 grupie docelowej: ok. 12 osób tj. 1 grupa

Łączna max. ilość uczestników: ok. 12 osób

5. Wymagania wobec prowadzących:

Na grupę szkoleniową wymagany jest min. 1 trener prowadzący, posiadający:

a) wykształcenie wyższe magisterskie na kierunku humanistycznym (psychologia, socjologia, pedagogika lub pokrewne) potwierdzone przez wykonawcę kserokopią uwierzytelnioną za zgodność z oryginałem dyplomu,

b) w przypadku trenerów wskazanych do pracy z grupami osób pełnosprawnych - doświadczenie w pracy z osobami zagrożonymi wykluczeniem bądź wykluczonymi społecznie, potwierdzone przeprowadzonym co najmniej 1 treningiem dla osób zagrożonych wykluczeniem bądź wykluczonych społecznie w formie referencji, świadectw pracy, zaświadczeń itp. potwierdzonymi przez wykonawcę kserokopią uwierzytelnioną za zgodność z oryginałem.

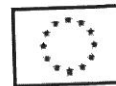
c) w przypadku trenerów wskazanych do pracy z grupami osób niepełnosprawnych - doświadczenie w pracy z osobami niepełnosprawnymi potwierdzone przeprowadzonym, co najmniej 1 treningiem dla osób niepełnosprawnych poświadczony odpowiednią dokumentacją w formie referencji, świadectw pracy, zaświadczeń itp. potwierdzonymi przez wykonawcę kserokopią uwierzytelnioną za zgodność z oryginałem.

d) kurs trenera umiejętności psychospołecznych lub pokrewnych w wymiarze min. 60 godzin potwierdzony przez wykonawcę kserokopią zaświadczenia / certyfikatu uwierzytelnioną za zgodność z oryginałem oraz doświadczenie w prowadzeniu zajęć związanych z przedmiotowym tematem, poświadczony odpowiednią dokumentacją w formie referencji, świadectw pracy, zaświadczeń itp. potwierdzonymi przez wykonawcę kserokopią uwierzytelnioną za zgodność z oryginałem.

7. Coaching grupowy. Projekt „Restart (...)” – stacjonarny.

1. Minimalny zakres tematyczny coachingu:

1. analiza osobowości różnych członków grupy (np. test kotwice Sheina),
2. budowanie zaufania jako podstawa funkcjonowania zespołów,
3. wartości w życiu człowieka,
4. poznanie 5 dysfunkcji funkcjonowania zespołów wg. Leoncioniego,
5. archetypy osobowości,
6. mapa marzeń,
7. wyjście ze strefy komfortu.



2. Termin realizacji: od dnia wskazanego w umowie do 30.09.2020 r.
3. Wymiar godzinowy treningu: 20 godzin edukacyjnych (na każdą grupę)
4. Ilość osób w 1 grupie docelowej: ok. 14 osób
5. Łączna ilość grup: max. 3 grupy

Łączna max. ilość uczestników: ok. 42 osób

6. Wymagania wobec prowadzących:

Na grupę szkoleniową wymagany jest min. 1 coach prowadzący, posiadający:

- a) wykształcenie wyższe magisterskie, potwierdzone przez wykonawcę kserokopią uwierzytelnioną za zgodność z oryginałem dyplomu,
b) w przypadku coachów wskazanych do pracy z grupami osób pełnosprawnych - doświadczenie w pracy z osobami zagrożonymi wykluczeniem bądź wykluczonymi społecznie, potwierdzone przeprowadzonym co najmniej 1 treningiem dla osób zagrożonych wykluczeniem bądź wykluczonych społecznie w formie referencji, świadectw pracy, zaświadczeń itp. potwierdzonymi przez wykonawcę kserokopią uwierzytelnioną za zgodność z oryginałem.
c) w przypadku coachów wskazanych do pracy z grupami osób niepełnosprawnych - doświadczenie w pracy z osobami niepełnosprawnymi potwierdzone przeprowadzonym, co najmniej 1 treningiem dla osób niepełnosprawnych poświadczone odpowiednią dokumentacją w formie referencji, świadectw pracy, zaświadczeń itp. potwierdzonymi przez wykonawcę kserokopią uwierzytelnioną za zgodność z oryginałem.
d) ukończone szkolenie dotyczące coachingu grupowego i zespołowego min. 30 godzin potwierdzone przez wykonawcę kserokopią zaświadczenia / certyfikatu uwierzytelnioną za zgodność z oryginałem.

8. Coaching indywidualny. Projekt „Restart (...)” – stacjonarny.

1. Minimalny zakres tematyczny:

Coaching indywidualny będzie miał na celu wsparcie kandydata w realizacji danej ścieżki zawodowej, ukierunkowanie uczestnika na cel i motywowanie do jego realizacji. Będzie realizowany poprzez indywidualne spotkanie z uczestnikiem.

2. Termin realizacji: od dnia wskazanego w umowie do 30.09.2020 r.

3. Wymiar godzinowy coachingu: 92 godziny zegarowe

Godziny coachingowe będą przyznawane indywidualnie w zależności od potrzeb uczestników.

4. Liczba uczestników: ok. 100 osób

5. Wymagania wobec prowadzących:

Coach posiadający:

- a) studia wyższe magisterskie na kierunku psychologia bądź pokrewnym, potwierdzone przez wykonawcę kserokopią uwierzytelnioną za zgodność z oryginałem dyplomu,
b) ukończony proces kształcenia w zakresie coachingu obejmującego co najmniej 125 godzin nauki, potwierdzony przez wykonawcę kserokopią zaświadczenia / certyfikatu uwierzytelnioną za zgodność z oryginałem,

- c) przeprowadzenie 90 godzin coachingu, w tym minimum pięć coachingów wieloseesyjnych, poświadczone odpowiednią dokumentacją w formie referencji, świadectw pracy, zaświadczeń itp. potwierdzonymi przez wykonawcę kserokopią uwierzytelnioną za zgodność z oryginałem,
- d) doświadczenie w pracy z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym, poświadczone odpowiednią dokumentacją w formie referencji, świadectw pracy, zaświadczeń itp. potwierdzonymi przez wykonawcę kserokopią uwierzytelnioną za zgodność z oryginałem.

6. Miejsce realizacji treningu:

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia miejsca realizacji coachingu indywidualnego w postaci sali przystosowanej do pracy dla min. 2 osób oraz osób z niepełnosprawnością - dla wszystkich uczestników projektu na terenie gminy Radzionków.

Kod CPV:

- 80400000-8 – usługi edukacji osób dorosłych oraz inne
80570000-0 – usługi szkolenia w dziedzinie rozwoju osobistego
55300000-3 – usługi restauracyjne i dotyczące podawania posiłków
85121270-6 – usługi psychiatryczne lub psychologiczne

IV. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny i ich spełniania.

Wykonawca zobowiązany jest do spełniania warunków szczegółowych uprawniających go do udziału w postępowaniu (dotyczy wszystkich części przedmiotowego postępowania):

1. Wykonawca nie jest w stanie upadłości lub likwidacji, co potwierdza składając aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
2. Wykonawca musi spełnić wymagania określone przepisami RODO i innymi przepisami krajowymi w zakresie ochrony danych osobowych. Stosowny dokument należy dołączyć do oferty. **(Załącznik nr 1)**

V. Kryteria oceny ofert oraz informacja o ich wagach punktowych

Kryterium: Cena – max. 100 pkt.

VI. Opis sposobu przyznawania punktacji

Opis sposobu obliczania punktacji ofert (dla wszystkich części postępowania):

Cena:

- 1) Oferta najkorzystniejsza cenowo oraz nie podlegająca odrzuceniu, otrzyma 100 punktów.



2) Pozostałe Oferty zostaną ocenione wg poniższego wzoru:

oferta z najniższą ceną
----- X 100 pkt

oferta z badaną ceną

3) Liczba punktów zostanie zaokrąglona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Za najkorzystniejszą w danej części postępowania zostanie uznana Oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów przyznanych w kryterium „Cena” w tej części.

VII. Informacja na temat zakresu wykluczenia

Zamawiający jest podmiotem zobowiązanym do stosowania ustawy Pzp, zgodnie z art. 3 ustawy Pzp, w związku z czym zapisów dotyczących wykluczenia, o których mowa w Podrozdziale 6.5.2. pkt 2) Wytycznych w zakresie kwalifikowania wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020, **nie stosuje się.**

VIII. Miejsce i termin składania ofert

1. Wypełniony druk Oferty, stanowiący **załącznik nr 2** do specyfikacji, wraz z pozostałymi dokumentami wyszczególnionymi w specyfikacji, należy złożyć w formie pisemnej w terminie do dnia 27.08.2018 do godz. 15:00 w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej w Radzionkowie, ul. Kuźaja 19, pok. nr 5 (sekretariat).

Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie oznaczonej „Świadczenie usługi w postaci zorganizowania poradnictwa psychologicznego oraz treningów dla uczestników projektu „Trzy pokolenia – szansa, równość, działanie! Przeciwdziałanie wyłączeniu mieszkańców Gminy Radzionków zagrożonych wykluczeniem społecznym” oraz projektu „Restart - rozwój, energia, nowe możliwości!” – **część nr**” z dopiskiem „Nie otwierać przed dniem 27.08.2018 do godz. 15:00”.

2. Oferta przygotowana wg **załącznika nr 2** do specyfikacji musi zawierać:

1) zryczałtowaną cenę netto jednej godziny edukacyjnej świadczonych usług, cenę jednego pełnego cyklu zajęć netto oraz łączną cenę netto i brutto za wykonanie zamówienia, uwzględniającą liczbę cykli zajęć, odrębnie na każdą część postępowania, której będzie dotyczyć oferta, a w przypadku części nr 1 i 8 postępowania - zryczałtowaną cenę netto jednej godziny zegarowej usług oraz łączną cenę netto i brutto za wykonanie zamówienia, uwzględniającą maksymalną liczbę godzin świadczonych usług (w zależności od części zamówienia, której będzie dotyczyć oferta).

2) wskazanie miejsca odbywania zajęć (nazwa instytucji, adres obiektu/lokalu) w zależności od części zamówienia, której będzie dotyczyć oferta.

3) wskazanie osób przewidzianych do realizacji zamówienia wraz z potwierdzonymi za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopiami dokumentów dotyczących kwalifikacji i

Projekt „Trzy pokolenia – szansa, równość, działanie! Przeciwdziałanie wyłączeniu mieszkańców Gminy Radzionków zagrożonych wykluczeniem społecznym” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa IX Włączenie społeczne, Działanie 9.1 Aktywna integracja, Poddziałanie 9.1.1. Wzmacnianie potencjału społeczno-zawodowego społeczności lokalnych – ZIT

Projekt „Restart - rozwój, energia, nowe możliwości!” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa: IX Włączenie społeczne, Działanie 9.1. Aktywna integracja, Poddziałanie 9.1.6. Programy aktywnej integracji osób i grup zagrożonych wykluczeniem społecznym – projekty OPS i PCPR

doświadczenia zawodowego osób, o których mowa w części III specyfikacji (w zależności od części zamówienia, której będzie dotyczyć oferta).

IX. Określenie warunków zmiany umowy

1. Istotne dla Zamawiającego postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy, określa wzór umowy stanowiący **załącznik nr 3** oraz **załącznik nr 4** do specyfikacji.
2. Zamawiający przewiduje zmiany postanowień umownych w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:
 - 1) nastąpi zmiana przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia (np. przepisy podatkowe, przepisy w zakresie ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych itp.),
 - 2) konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w umowie o dofinansowanie projektu pomiędzy Zamawiającym a Instytucją Zarządzającą,
 - 3) z powodu okoliczności siły wyższej, np.: wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć z pewnością, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach.

X. Informacje dodatkowe

1. Zamawiający nie przewiduje zorganizowania sesji publicznego otwarcia ofert.
2. Zamawiający na wniosek Wykonawcy przekaze informacje dot. złożonych ofert (nazwa i adres Wykonawcy, cena oferty).
3. Zamawiający poinformuje Wykonawców, którzy złożyli oferty o wyborze oferty najkorzystniejszej wskazując nazwę Wykonawcy, adres oraz cenę. Informacje zostaną przekazane drogą elektroniczną.
4. W trakcie prowadzonego postępowania Zamawiający może żądać od Wykonawcy złożenia wyjaśnień lub uzupełnienia wadliwych dokumentów, które zostały załączone do oferty.
5. Osoba uprawniona do kontaktu w sprawie niniejszego zapytania: Piotr Lukasik, Katarzyna Wiśniowska, tel. 32 286 65 44, w dni powszednie w godzinach od 8:00 do 13:00.
6. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niedokonania wyboru Wykonawcy, szczególnie jeśli przedstawione oferty nie będą spełniały oczekiwań merytorycznych lub możliwości finansowych określonych przez Zamawiającego.
8. W przypadku, gdy wybrany Wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, możliwe jest podpisanie umowy z kolejnym Wykonawcą, który



w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.

9. Informację o wyborze najkorzystniejszej oferty lub unieważnieniu postępowania oraz o udzieleniu zamówienia Zamawiający umieści na stronie internetowej www.ops.radzionkow.pl oraz w bazie konkurencyjności pod adresem: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>.
10. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem oferty i udziałem w postępowaniu ponosi Wykonawca.
11. Wszystkie załączniki do niniejszej specyfikacji stanowią jej integralną część.

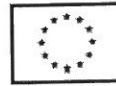
XI. Klauzula Informacyjna w zakresie przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Radzionkowie z siedzibą w Radzionkowie ul. Kuźaja 19.
- inspektorem ochrony danych osobowych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Radzionkowie jest: Pan Piotr Lukasik tel.32 286 65 44 e-mail p.lukasik@ops.radzionkow.pl
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego.
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 i 2018), dalej „ustawa Pzp”;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres minimum 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia. Szczegółowy okres przechowywania dokumentacji jest wskazany w obowiązującym dla OPS Jednolitym Rzeczowym Wykazie Akt., za wyjątkiem sytuacji, gdzie przepisy szczególne wydłużają ten okres.
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;

Posiada Pani/Pan:

- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;



-
- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

Nie przysługuje Pani/Panu:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

ZASTĘPCA DYREKTORA
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Radzionkowie


mgr Iwona Grysko

Załączniki do specyfikacji:

Załącznik Nr 1 - Oświadczenie wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO

Załącznik Nr 2 – Formularz oferty

Załącznik Nr 3 – Wzór umowy „Restart(...)”

Załącznik Nr 4 – Wzór umowy „Trzy pokolenia(...)”